

# Směrnice - odbavovací systém n-tree

## Správce systému společnost Eko Bi s.r.o., Semanínská 2050, Česká Třebová

### I. ČÁST PRODEJNÍ MÍSTA, VYBAVENÍ

#### 1. Prodejní místa

- Ski areál Peklák Česká Třebová, Pod Jelenicí 653 (dále "SKI")
- Zimní stadion Česká Třebová, Skalka 2150 (dále "ZS")
- Krytý plavecký bazén Česká Třebová, U teplárny 617 (dále "KPB")
- Pokladna Výpravní budova ČD, Náměstí Jana Pernera 579 Česká Třebová (dále "ČD")

#### 2. Medium

- čipové karty MIFARE
- jednorázové karty s BAR kódem - SKI, KPB plastové provedení  
- KPB, ZS, ČD papírové provedení

#### 3. Vybavení prodejních míst

- **SKI** - vybaveno kompletní technologií n-tree, programový paket Access Sale, Access Control, Access Office
- **ZS** - vybaveno kompletní technologií n-tree, programový paket Access Sale, Access Control, Access Office
- **KPB** - vybaveno kompletní technologií n-tree, programový paket Access Sale, Access Control, Access Office (odděleno na samostatný klíč pro případ přenosu)
- **ČD** - vybaveno kompletní technologií n-tree, programový paket Access Sale, Access Control, pouze plnohodnotné prodejní místo
- **dopravní terminál** - vybaveno pouze programovým paketem Access Control, určeno pouze ke kontrole vstupu a výstupu
- **ZS** - server

### II. ČÁST ŘÍDÍCÍ SYSTÉM, OBSLUHA SYSTÉMU

#### 1. Centrální řízení

V prostoru ZS je umístěn " SERVER" řídicí jednotka celého odbavovacího systému, jednotlivá prodejní místa jsou do systému připojena prostřednictvím optické sítě společnosti Eko Bi s.r.o., správu sítě zajišťuje smluvně společnost TELNES s.r.o. pověřeným pracovníkem Stránský Petr tel. 734 171 760. Správu systému n-tree zajišťuje společnost Nessy s.r.o. pověřeným pracovníkem Ing. Milan Neškrabal ml. tel. 603 531 377.

#### 2. Obsluha systému

Pověřeným zaměstnancem pro řízení systému - Zdeněk Řehák, jednatel

Pověřeným zaměstnancem pro správu systému ve věcech technických - Tomáš Adámek, stavební technik.

Pověřený zaměstnanec pro správu systému SKI - Zdeněk Vávra, vedoucí provozu lyžařského areálu Peklák

Pověřený zaměstnanec pro správu systému KPB - Michal Potužník, vedoucí krytého plaveckého bazénu

Pověřený zaměstnanec pro správu systému ZS – David Píša, vedoucí zimního stadionu

Pověřený zaměstnanec pro správu systému ČD - Zdeněk Řehák, jednatel

Pověřený zaměstnanec pro správu systému n-tree terminál - Zdeněk Řehák, jednatel

Pověřený zaměstnanec pro správu účetních dokladů - Blanka Nováková, účetní

### **3. Obsluha prodejních míst**

Obsluha prodejních míst SKI, KPB, ZS zajišťuje společnost Eko Bi s.r.o. prostřednictvím řádně proškolených zaměstnanců společnosti. Obsluha prodejního místa ČD je zajištěno smluvním vztahem se společností České dráhy, a.s. na základě mandátní smlouvy a komisionální smlouvy.

### **4. Karta obsluhy**

Vzhledem ke složitosti systému a potřeby jeho aktualizací a nastavení v případě změn, je „Pověřený zaměstnanec pro řízení systému“ oprávněn vystavovat a dobíjet bodovou kartu obsluhy. Tato operace bude zaznamenána jako položka s nulovou cenou, pro potřeby účetnictví bude vždy na patřičný doklad dopsán komentář pověřeným zaměstnancem. Dále „Pověřený zaměstnanec pro řízení systému“ je oprávněn provádět potřebné operace v systému, pro navrácení a doplnění bodového konta zákazníka v případech odůvodněných reklamací. Tyto operace budou řádně písemně okomentovány vzhledem k použití artiklů s nulovými cenami.

## **III. ČÁST**

### **VLASTNOSTI BODOVÉHO KONTA A POUŽITÝCH MEDIÍ**

**1. Hodnota bodu** - - je stanovena na poměr 1,-Kč = 1 bod, hodnota bodu se mění v závislosti na zvoleném množství nakoupených bodů dle ceníků Městské karty.

#### **2. Bodové konto**

Bodové konto je přímo spojeno s jednotlivým mediem, při prodeji systém automaticky přiřadí k medii číselný kód bodového konta.

#### **3. Platnost bodového konta**

Bodové konto je platné periodicky po dobu 2 let od data nákupu produktu. Platnost bodového konta se automaticky prodlužuje provedením nákupu bodů na dobu 2 let. Platnost bodového konta pro časové vstupy jednotlivých středisek se řídí ceníkem jednotlivých středisek, platnost tohoto časového pásma musí být vyznačena na prodaném mediu (příkl. jednorázová karta nese vždy informaci o době platnosti od - do). Zákazník bere na vědomí, že body jsou nevratné. Zákazník je při pořízení bodového konta, nebo změny výše bodového konta „dobití bodového konta“ upozorněn na 2letou platnost prostřednictvím pokladní ústně i písemně formou informace na zadní straně čipové karty. Tato informace bude distribuována na čipové

karty zákazníka formou samolepky s následujícím textem: „**Bodové konto je platné po dobu 2 let od data pořízení. Bližší informace na [www.ekobi.cz](http://www.ekobi.cz) – MĚSTSKÁ KARTA. Zákazník bere zakoupením na vědomí platnost směrnice v aktuálním znění.**“ /vyznačení aktuální rok/

#### **4. Doplnění bodového konta**

Bodové konto lze dobíjet body v každém okamžiku používání media. Doplnění bodového konta městské karty je možný na všech prodejních místech v provozní době jednotlivých středisek.

#### **5. Identifikace medií / bodového konta**

Identifikace čipové karet, jednorázových karet a bodových kont se bude provádět formou zaregistrování číselného kódu při prodeji čipové karty, tento kód obsahuje samolepka každé karty. Pokladní provede zaregistrování karty v průběhu operace prodeje karty. Zákazník bere na vědomí, že v případě ztráty media není možné obnovit přístup k bodovému kontu, toto lze provést pouze po předložení pokladního dokladu o koupi daného produktu. Provozovatel systému společnost Eko Bi s.r.o. nenesí žádnou odpovědnost za náklady spojené se ztrátou media.

#### **6. Centrální ukládání bodových kont**

Pro potřeby spravedlivého rozdělení tržby jednotlivých středisek je zřízen zálohový účet. Účet bude spravovat pověřený pracovník společnosti Eko Bi s.r.o. - účetní. Na tento účet budou odváděny tržby jednotlivých středisek v závislosti na denních tržbách. Pověřený pracovníci budou předávat účetní v pravidelných periodách sestavy odbavených bodů na jednotlivých střediscích, na základě těchto bude stanovena tržba. Tento systém rozdělování tržby je stanoven pouze na odbavení městskou kartou, v případě odbavení zákazníka jiným artiklem ceníku, bude postup tržba v okamžiku prodeje produktu.

#### **7. Výměna medií**

Čipové karty zakoupené v minulosti a kompatibilní se systémem n-tree, budou vyměňovány na jednotlivých prodejních místech za nové provedení čipové karty a to bezplatně při dobíjení bodového konta.

Při ztrátě media je možná výměna za dodržení ustanovení bodu III. 5. této směrnice a uhrazení ceny nového media.

#### **8. Řešení bodů na bodovém kontě s ukončenou platností**

Náhradu bodů na bodovém kontu s ukončenou platností je možné provést v následujících případech. Zákazník je povinen se dostavit s neplatným médiem na kontaktní místo společnosti Eko Bi s.r.o., Semanínská 2050, Česká Třebová. **Provedení náhrady je možné provést pouze na základě rozhodnutí jednatele společnosti Eko Bi s.r.o., který pověří odpovědného pracovníka řešením jednotlivých případů.**

Pokladní provede kontrolu platnosti média a kontrolu ukončení platnosti bodového konta, po načtení karty provede tisk masky bodového konta, které bude sloužit jako doklad data ukončení platnosti.

Pokladní provede zápis do „Výdajového pokladního dokladu“ včetně zápisu hodnoty ukončeného bodového konta. Dále provede ikonou „Vrácení“ vrácení bodů včetně ceny do systému Nessy. Vybere neblíže vyšší aktivní položku ceníku „Pozor nutno

počítat s cenou artiklu nikoliv bodovou hodnotou“, a provede standardní nahrání bodového konta na médium. Poté vypíše „Příjmový pokladní doklad „, na nahranou položku, dále provede načtení karty v systému Nessy a tisk masky nového bodového konta. V sestavách Nessy bude provedená operace znázorněna následovně:

Artikl „800071 Hodnot. karta-body“ – vrácené body

Artikly nového nahraného bodového konta, budou dle výběru standardně. Účetní provede spárování těchto artiklů.

Zákazník je povinen předložit doklad totožnosti, který je potřebný pro vypsání pokladních dokladů. Zákazník doplatí rozdíl mezi původním ukončeným bodovým kontem a nově nabitým bodovým kontem. Zákazník bere na vědomí, že převedením bodů na nové bodové konto nelze nahlížet do historie původního bodového konta.

**Platnost bodového konta na jednorázových kartách (karta s čárovým kódem) nelze po ukončení platnosti dále nahrazovat, nebo prodlužovat. Platnost bodového konta je jasně vyznačena na těchto jednorázových kartách.**

**Oprava bodových kont bude prováděna výhradně na pokladně Krytého plaveckého bazénu v době provozních hodin.**

#### **IV. ČÁST CENÍKY, ZPŮSOBY PLATBY**

##### **1. Systém ceníků**

Společnost Eko Bi s.r.o. stanovuje systém ceníků v následující podobě. Ceník městské karty viz. Příloha č.1., ceník je platný pro všechna střediska. Dále jsou stanoveny ceníky (viz. Příloha č.1.), pro jednotlivá střediska, jedná se především o řešení jednotlivých vstupů a specifických produktů jednotlivých středisek, které nejsou vázány na městskou kartu. Změny všech ceníků je oprávněn provést pouze pověřený pracovník a musí být proveden centrálně pro všechna střediska a uživatele.

Ceníky jsou závazné pro všechny uživatele systému.

##### **2. Systém bonusů**

Systém bonusů je řešen formou procentní slevy při prodeji jednotlivých produktů. (příklad: 100 b = 100,- Kč sleva 0% / 1000 b = 900,- Kč sleva 10%)

Systém bonusů nesmí omezit možnost zákazníka doplnit v bodové konto v každém okamžiku používání karty a možnost výběru nabízených produktů.

##### **3. Řešení DPH**

V případě že zákazník využije bodové konto pro sportovní činnost je stanovena platná výše DPH v ostatních případech je výše DPH stanovena dle platné legislativy. Pro městskou kartu se stanovuje odvod DPH na základě odbavených bodů dle sestav předaných pověřenými pracovníky účetní. Produkty prodané pro jednotlivá střediska, kdy je předem určeno použití produktu se stanovuje odvod DPH v době nákupu produktu.

#### 4. Způsob platby

Platby jsou přijímány zásadně v hotovosti, vyjma případů použití šeků k platbě. Tato varianta je řešena smluvními vztahy. Bezhotovostní platbu lze provést pouze na základě předběžné dohody s pověřeným pracovníkem a to pouze formou faktury za předpokladu dodržení čl. IV. 4. této směrnice. Faktura bude vystavena vždy pouze na konkrétní produkt jednotlivých ceníků a budou dodržena pravidla směrnice. Platby na pokladně ČD se řídí dle sepsané mandátní smlouvy.

### V. ČÁST ÚČETNÍ DOKLADY

#### 1. Účetní doklady - pokladny

Pracovník provádějící prodej produktů na jednotlivých střediscích je povinen, vždy po ukončení posledního prodeje provést uzávěrku pokladny, nevylučuje se provádění uzávěrky několikrát během právě probíhající směny. Pokladní musí vždy k uzávěrce dodat tržbu a sestavu "**Denní vyhodnocení - Statistika artiklů**". Předané doklady slouží k zaúčtování tržeb a převedení finančních prostředků na zálohový účet.

#### 2. Účetní doklady - pokladna ČD

Pokladna ČD je řešena dle samostatné smlouvy.

#### 3. Účetní doklady - účtárna

Pověření pracovníci předají v pravidelných periodách účetní sestavy "**Kontrolní data - Statistika návštěvníků**" na základě, kterých provede účetní zaúčtování tržby odbavených bodů bodových kont.

### VI. ČÁST ODLIŠNOSTI STŘEDISKA SKI

#### 1. Nevyčerpaná bodová konta sezony 2009/2010

Nevyčerpaná konta je možné nárokovat pouze na střediscích KPB a to od 15. 10. 2010 do 2. 12. 2010, 3. 12. 2010 do 31. 12. 2010 bude tato služba převedena na SKI. Služba bude poskytována v závislosti na provozní době daných středisek. Pokladní provede identifikaci stavu bodového konta, propočtem (viz. Příloha č.2.) bod / Kč zjistí nový stav bodového konta a poté provede navýšení potřebného množství bodů na nové nebo stávající bodové konto s nulovou položkou v kolonce Kč. Číslo původní permanentky pokladní vždy zapíše do poznámky při provádění operace prodeje.

#### 2. Identifikace bodového konta

Identifikace stavu původního konta se provede pomocí aplikace původního odbavovacího systému instalovaného na odděleném PC, který je pro tuto záležitost vyčleněn z propojeného systému.

#### 3. Účetní vyrovnání

Pověřený pracovník stanoví na základě výpočtu, doložený sestavami z původního odbavovacího systému, výši finančních prostředků uvolněných pro vyrovnání původních bodových kont. Účetní provede vyrovnání na základě předaných sestav, na kterých budou jasně identifikovány stavy finančních prostředků v závislosti na provedených operacích. Celkové uzavření přeregistrování původních bodových kont

bude provedeno nejdéle do 31. 12. 2010. Zákazníci berou na vědomí, že po datu 31. 12. 2010 přeregistrování původních bodů z technických důvodů není možné.

#### 4. Časové jízdné

Časové jízdné je řešeno ceníkem platným pouze na SKI a pro dané období.

### VII. ČÁST ODLIŠNOSTI STŘEDISKA KPB

#### 1. Řešení prodaných permanentek

Již prodané a platné permanentky pokladní přijme od zákazníka. Po zjištění stavu útržků zaregistruje potřebný počet bodů na bodové konto a poté vydá zákazníkovi jednorázovou kartu s potřebným záznamem. Pro tuto aplikaci je v systému zavedena řada produktů, která je platná pouze v KPB. Proti vystaveným jednorázovým kartám pokladní předá při denní uzávěrci potřebný počet nevyčerpaných platných permanentek. Samostatné útržky není možné uplatnit, pro výměnu za jednorázovou kartu, vždy musí útržky obsahovat textovou část permanentky. **Termín ukončení výměny permanentek za jednorázové karty je stanoven na 30. 6. 2011, po tomto datu není možné provést převedení permanentky na jednorázovou kartu.**

#### 2. Řešení jednorázových vstupů

Jednorázové stupy jsou řešeny dle platného ceníku, pokladní provede operaci v systému n-tree a vydá jednorázovou kartu v papírovém provedení.

Případ permanentky pouze pro KPB, pokladní použije jednorázovou kartu, kterou přelepí samolepicí folií nejméně v prostoru BAR kódu.

#### 3. Platba "Městskou kartou"

V zařízeních, kde se uplatňuje odečet časového pásma při opuštění zařízení (KPB), je možné využít Městskou kartu pouze jednou osobou, pro případ zájmu zákazníka využít kartu, pro více osob je možné provést platbu Městskou kartou. Pokladní provede zjištění stavu bodového konta, poté v systému zadá požadovaného množství vstupenek, při placení provede zrušení hotovosti a zadání "Hodnotová karta", provede zaplacení přiložením Městské karty na programátor médií.

### VIII. ČÁST ODLIŠNOSTI MULTIFUNKČNÍ DOPRAVNÍ TERMINÁL

#### 1. Parkovací karta - Jedná se o čipovou kartu, kterou lze použít výhradně pro parkování v Multifunkčním dopravním terminálu. Tato karta slouží jako kvalitnější medium, které se používá stejně jako Městská karta.

Parkovací karta je k dispozici na všech prodejních místech v systému Nesy.

Touto aktualizací se nahrazuje stávající vydání směrnice ze dne 21. 3. 2016 v plném znění.

Zpracoval: Zdeněk Řehák, jednatel společnosti

Dne 28. 4. 2017

Příloha č. 1 Ceníky platné v daném období

**CENÍK BODŮ - MĚSTSKÁ KARTA**  
**SPOLEČNÝ PRO VŠECHNA STŘEDISKA**

<b>Název položky</b>	<b>Body</b>	<b>Cena</b>	<b>Sleva</b>
Bodová - 100 b	100	100 Kč	0%
Bodová - 200 b	200	200 Kč	0%
Bodová - 300 b	300	300 Kč	0%
Bodová - 500 b	500	480 Kč	4%
Bodová - 800 b	800	720 Kč	10%
Bodová - 1000 b	1000	900 Kč	10%
Bodová - 1500 b	1500	1 300 Kč	13%
Bodová - 2000 b	2000	1 600 Kč	20%
Bezdotyková čipová karta	prodej	100 Kč	0%

Platný od 1. 12. 2010